

Privacy policy website Psy@Home

De Privacy Policy voor Bezoekers geldt voor iedereen die de website www.psyathome.nl bezoekt.

1. Beheer

De website www.psyathome.nl staat onder beheer van psy@Home en Saleswizard. De contactgegevens zijn te vinden op voornoemde website.

2. Gegevens van bezoekers

- a. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.psyathome.nl worden anoniem bewaard en zijn niet te herleiden tot een persoon of organisatie. Bij deelname aan een online cursus of traject worden persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het aanmaken en beheren van een gebruikersaccount en het afhandelen van betalingen. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en bewaard gedurende de termijn die daarvoor noodzakelijk is.
- b. Psy@Home en saleswizard zorgen voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

3. Cookies

- a. www.psyathome.nl maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Psy@Home de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld na te gaan welke domeinnamen de bezoeker gecheckt en bewaard heeft. Je hoeft dan ook niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. Hierdoor wordt de site veel gebruiksvriendelijker.
- b. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn of haar browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.
- c. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.
- d. www.psyathome.nl maakt ook gebruik van marketingcookies om de communicatie van Psy@Home zowel op haar eigen site als op haar partnersites persoonlijker te maken en beter af te stemmen op de wensen van de individuele cliënt.
- e. www.psyathome.nl maakt gebruik van Analytics cookies waarmee niet het surfgedrag van individuen maar van grote aantallen bezoekers - geanonimiseerd - worden verwerkt tot grafieken en patronen die helpen om websites te verbeteren en te optimaliseren.

3a. Online cursussen en bestellingen

Naast het gebruik van cookies en algemene websitegegevens verwerkt www.psyathome.nl ook persoonsgegevens wanneer bezoekers zich inschrijven voor een online cursus, traject of programma.

Het gaat hierbij uitsluitend om gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het aanmaken van een gebruikersaccount in de online leeromgeving;

- het verlenen van toegang tot de cursus;
- het versturen van praktische informatie en updates;
- het afhandelen van betalingen en het versturen van facturen.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op grond van de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Factuur- en betaalgegevens worden bewaard zolang wettelijk vereist is (zeven jaar conform de fiscale bewaarplicht).

Overige account- en cursusgegevens worden uiterlijk één jaar na afloop van het traject verwijderd.

Voor de uitvoering en het technisch beheer van de website, online leeromgeving en het betalingsverkeer maakt Psy@Home gebruik van één vaste externe dienstverlener.

Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten om te waarborgen dat alle persoonsgegevens veilig en conform de AVG worden verwerkt.

4. **Vragen**

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij Psy@Home, de contactgegevens staan vermeld op de website die genoemd wordt in artikel 1 van deze Privacy Policy.

5. **Disclaimer**

Psy@Home is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

De Privacy Policy voor cliënten geldt voor iedereen die de website www.psyathome.nl bezoekt en gegevens verstrekt aan Psy@Home, bijvoorbeeld bij het aanvragen van informatie, het invullen van een contactformulier of het aanmelden voor een online traject of cursus.

1. **Gegevens die door de cliënt verstrekt worden**

Psy@Home kan de gegevens die door de cliënt verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Het op verzoek contact opnemen (naar aanleiding van invullen contactformulier of sturen mail door bezoeker) en evt. inplannen en bevestigen van een afspraak.
- b. Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid et cetera, waarvan Psy@Home denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor de cliënt.

Wanneer iemand zich aanmeldt voor een online traject of cursus, worden de verstrekte gegevens uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van die overeenkomst, zoals het aanmaken van een account, het verstrekken van toegang tot de leeromgeving en het afhandelen van betalingen.

- c. Gegevens verstrekken aan derden
Gegevens die door de cliënt aan Psy@Home zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven. Er is hier één uitzondering op: Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

2. **Beveiliging**

De gegevens die de cliënt aan Psy@Home verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Psy@Home neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

3. **Aanpassing van cliëntgegevens**

De cliënt heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. Psy@Home kan de cliënt in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door Psy@Home voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.

4. **Disclaimer**

Op alle contacten is het privacyreglement van Psy@Home van toepassing. Dit geldt tevens voor deelnemers aan online zelfhulptrajecten die via de website worden aangeboden.